

Symantec™ Endpoint Protection および Symantec Network Access Control

シマンテックソフトウェア使用許諾契約

Symantec™ Endpoint Protection および Symantec Network Access Control

シマンテックソフトウェア使用許諾契約

シマンテックコーポレーションおよび/またはその関連会社(以下、「シマンテック」)は、本使用許諾契約(以下、「本使用許諾契約」)のすべての条項に同意されることを条件として、ライセンス対象ソフトウェアをご利用になる、個人、会社、または法人であるお客様(以下、「お客様」「お客様の」)に対し、ライセンス対象ソフトウェアの使用を許諾します。ライセンス対象ソフトウェアをご使用になる前に、本使用許諾契約の条項をよくお読みください。このライセンス契約は、お客様とシマンテックとの間を法的に拘束する契約です。ライセンス対象ソフトウェアのパッケージを開封すること、ライセンス対象ソフトウェアの封をはがすこと、[同意します]または[はい]ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を表明すること、ライセンス対象ソフトウェアをロードするか、ライセンス対象ソフトウェアを使用することにより、お客様は本使用許諾契約の条項に同意したものとみなされます。お客様がこれらの条項に同意できない場合は、[同意しません]または[いいえ]ボタンをクリックするかその他の方法で不同意を表明し、本ソフトウェアをそれ以上使用しないでください。他に定められていない限り、「」で囲まれた用語は、本使用許諾契約の「定義」の条項に記された意味を持つものとします。

1. (定義)

「コンテンツアップデート」は、シマンテックの一部の製品で使用される、随時アップデートされるコンテンツを意味します。これには、スパイウェア対策製品向けの最新のスパイウェア対策定義、スパム対策製品向けの最新のスパム対策ルール、ウイルス対策製品やクワイムウェア製品向けの最新のウイルス定義、コンテンツフィルタ製品やフィッシング対策製品向けの最新のURLリスト、ファイアウォール製品向けの最新のファイアウォールルール、侵入検知製品向けの最新の侵入検知データ、ウェブサイト認証製品向けの最新の認証済みウェブページリスト、ポリシーコンプライアンス製品向けの最新ポリシーコンプライアンスルール、脆弱性評価製品向けの最新の脆弱性シグネチャが含まれますが、これに限定されないものとします。

「資料」は、ライセンス対象ソフトウェアとともにシマンテックが提供するユーザー向け資料を意味します。

「ライセンス文書」は、ライセンス対象ソフトウェアに対するお客様の使用許諾権が詳細に定義された1つ以上の適用しうる文書を意味し、これには、シマンテックのライセンス証書、シマンテック発行のこれに類似するライセンス文書、本使用許諾契約とともに、または本契約の前後にお客様とシマンテックの間で交わされた契約が含まれます。

「ライセンス対象ソフトウェア」は、本使用許諾契約が含まれている、オブジェクトコード形式のシマンテックソフトウェア製品を意味し、これには、このようなソフトウェアに含まれるか、そのソフトウェアとともに使用するために提供される資料、本使用許諾契約が含まれている資料も含まれます。

「サポート証書」は、ライセンス対象ソフトウェア向けのシマンテックのメンテナンス/サポートをお客様が購入したことを証明する、シマンテックから送付された証明書の意味します。

「アップグレード」は、一般向けにリリースされていて、シマンテックのその時点でのアップグレードポリシーに準拠したシマンテックの価格表にある旧バージョンのライセンス対象ソフトウェアに取って代わる任意のバージョンのライセンス対象ソフトウェアを意味します。

「使用レベル」は、ライセンスの使用度または使用モデルのことで(これには、オペレーティングシステム、ハードウェアシステム、また該当する場合にはアプリケーションまたはコンピュータのティア制限が含まれます)、これにより、シマンテックは、本使用許諾契約および適用されるライセンス文書に記載されているように、ライセンス対象ソフトウェアの注文時点で有効な、ライセンス対象ソフトウェアを使用する権利を量的に評価し、価格を設定し、使用を許諾します。

2. (ライセンスの付与)

本使用許諾契約の条項をお客様が順守することを条件として、シマンテックはお客様に次の権利を付与します。(i) 本使用許諾契約や適用されるライセンス文書に記載されている数量や使用レベルで、お客様が社内業務を行うためにライセンス対象ソフトウェアを使用するための非独占的で譲渡不可能なライセンス(第16.1条に記載されている場合を除きます)。(ii) ディザスタリカバリのため(すなわち、ライセンス対象ソフトウェアのプライマリインストールが利用できない場合)に使用したり、インストールしたりできるように、保存のため、ライセンス対象ソフトウェアをインストールしないでコピーを1回だけ行う権利。

2.1. (期間)

本使用許諾契約で付与されるライセンス対象ソフトウェアのライセンスの期間は、第17条に記述がない限り、または、適用されるライセンス文書に記載されている期間限定型または更新サービス型ライセンスに基づく場合など、ライセンス対象ソフトウェアを非永久的に取得した場合を除いて、永久的(第14条に準拠)であるものとします。ライセンス対象ソフトウェアを非永久的に取得した場合、お客様がそのライセンス対象ソフトウェアを使用する権利は、適用されるライセンス文書に示された終了日に消滅し、お客様はその終了日を似ってライセンス対象ソフトウェアの使用を停止するものとします。

3. (ライセンスの制限)

シマンテックの書面による事前の同意なく、以下を実行したり、行わせたり、許可したりすることはできません。(i) 本使用許諾契約に明示的に記述されている場合以外での、ライセンス対象ソフトウェアの使用、複製、改変、レンタル、リース、サブリース、サブライセンス、譲渡、(ii) ライセンス対象ソフトウェアに基づく二次著作物の作成、(iii) ライセンス対象ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル(適用される法令によって許可され、その法令に厳密に従うことを条件に、互換性を実現するためにライセンス対象ソフトウェアを逆コンパイルする場合以外)、(iv) サービスビューロ、ファシリティマネジメント、タイムシェア、サービスプロバイダな

ど、第三者のためにお客様がライセンス対象ソフトウェアを操作または使用する行為に関連したライセンス対象ソフトウェアの使用、(v)お客様以外の関係者によるライセンス対象ソフトウェアの使用、(vi)ライセンス文書またはサポート証書を通じて後継のバージョンを使用する権利を別途取得していない場合、本使用許諾契約が含まれているバージョン以外の後継のバージョンのライセンス対象ソフトウェアの使用、(vii)本使用許諾契約または適用されるライセンス文書に基づきお客様に許諾された数量や使用レベルを超えた状態でのライセンス対象ソフトウェアの使用などの行為。

4. (所有権)

ライセンス対象ソフトウェアは、シマンテックまたはそのライセンサーの所有財産であり、著作権法によって保護されています。シマンテックおよびライセンサーは、ライセンス対象ソフトウェアの複製、改良版、拡張版、修正版、二次著作物のすべてを含め、ライセンス対象ソフトウェアのすべての権利、権原、権益を保有します。お客様がライセンス対象ソフトウェアを使用する権利は、本使用許諾契約で明示的に付与されている範囲に限定されます。お客様に明示的に付与されていないすべての権利は、シマンテックおよび/またはライセンサーが保有します。

5. (コンテンツアップデート)

お客様のサポート証書に記載されているように、コンテンツアップデートから構成されるかこれを含むシマンテックのメンテナンス/サポートをお客様が購入した場合、メンテナンス/サポートを購入したシマンテックのエンドユーザーのお客様にコンテンツアップデートの提供が開始された場合に、適用されるサポート証書に記載されている期間、ライセンス対象ソフトウェアの一部として、お客様にコンテンツアップデートの使用権が付与されます。それ以外の場合、本使用許諾契約では、お客様がコンテンツアップデートを取得し、使用することを許可していません。

6. (アップグレード/クロスグレード)

シマンテックは、ライセンス対象ソフトウェアをアップグレードする場合(該当する場合)、適用されるライセンス文書に記載されている数と同じ数のアップグレードの取得のみを許可する権利があります。既存ライセンスへのアップグレードは、使用権を与えられたライセンスの数を増やすものではありません。さらに、ライセンス対象ソフトウェアのライセンスをアップグレードするか、適用されるライセンス文書に記載されているライセンス対象ソフトウェアライセンスを購入して、既存ライセンスをクロスグレードする場合(すなわち、機能を上げる場合、および/または既存ライセンスを新しいオペレーティングシステム、ハードウェアティア、またはライセンス使用度に移行する場合)、シマンテックは、お客様がオリジナルのライセンスの使用を停止することに同意しているという理解に基づき、適用されるライセンス文書を発行します。このようなライセンスアップグレードやクロスグレードは、注文時点での有効なシマンテックのポリシーに基づいて提供されます。本使用許諾契約では、お客様が購入し、かつシマンテックが権限を付与し適用されるライセンス文書に記載されているライセンス数を超える追加のライセンスをお客様に対して別途許諾しません。

7. (保証の限定)

7.1. (媒体の保証)

シマンテックは、ライセンス対象ソフトウェアを有形の媒体を介してお客様に提供した場合、ライセンス対象ソフトウェアが記録されている磁気媒体が、出荷から90日間は、通常の使用で不具合が発生しないことを保証します。シマンテックは、保証期間内であれば、シマンテックに返却された欠陥のある媒体を無償で交換します。ライセンス対象ソフトウェアの媒体の不具合が、ライセンス対象ソフトウェアの不正使用によって生じた場合、上記の保証は適用されません。上記が、シマンテックによるこの保証への違反に対する、唯一かつ排他的な救済となります。

7.2. (性能保証)

シマンテックは、ライセンス対象ソフトウェアが、シマンテックによって提供され、資料に従って使用されている場合、出荷から90日間、資料に合致していることを保証します。ライセンス対象ソフトウェアがこの保証に適合せず、お客様が90日間の保証期間内にシマンテックに対し不適合であることを報告した場合、シマンテックは、シマンテックの妥当な裁量により、(i)ライセンス対象ソフトウェアの補修、(ii)ライセンス対象ソフトウェアと同等の機能のソフトウェアとの交換、(iii)本使用許諾契約を終了させ、不適合なライセンス対象ソフトウェアに対して支払われたライセンス料金の返金、のいずれかを選択して実施します。ただし、上記の保証は、不具合が、事故、誤用、不正な修正、改変や機能拡張、または目的外の使用等により発生した場合は適用されません。上記が、シマンテックによるこの保証への違反に対する、唯一かつ排他的な救済となります。

8. (保証の免除)

適用を受ける法律により認められる最大限において、第7.1条および第7.2条に記載の保証は、お客様に対するすべての保証であり、その商品性、品質、特定目的への適合性、知的財産権の不侵害の黙示的な保証を含む、明示的あるいは黙示的な一切の保証に代わるものです。シマンテックは、ライセンス対象ソフトウェア、コンテンツアップデート、アップグレードがお客様の要望にかなうものであること、ライセンス対象ソフトウェア、コンテンツアップデート、アップグレードの操作や使用に障害が発生しないこと、または誤りがないことを保証または表明しません。お客様には、国や地域によっては、保証について他の権利が与えられる場合もあります。

9. (責任の制限)

適用を受ける法律により認められる最大限において、また、本使用許諾契約で定める救済手段が主たる目的を達することができるかどうかにかかわらず、(i)代替の製品やサービスの調達にかかるあらゆるコスト、利益の損失、利用の損失、データの損失または破損、業務の中断、生産の損失、収益の損失、契約の損失、業務上の信用の損失、または予期される省力化や管理および従業員の時間の損失について、また(ii)本使用許諾契約から直接的または間接的に発生したかどうかにかかわらず、特別、派生的、付随的、間接的損害について、シマンテックまたはライセンサー、販売店、サブライヤまたは代理店がかかる損害の発生を通知されていた場合であっても、シマンテックまたはライセンサー、販売店、サブライヤまたは代理店はそれらの責任を一切負わないものとしま

す。いかなる場合でもシマンテックの賠償責任が、損害賠償請求の原因であるライセンス対象ソフトウェアに対しお客様が支払った代金を超えることはありません。本使用許諾契約のいかなる内容も、過失による死亡や負傷、法律により除外または制限されていないこの他の責任に関して、シマンテックの責任を除外または制限するものではありません。上記の責任限定および免責規定は、お客様がライセンス対象ソフトウェア、コンテンツアップデート、またはアップグレードを返品するか否かにかかわらず適用されます。

10. (メンテナンス/サポート)

シマンテックは、本使用許諾契約において、ライセンス対象ソフトウェアに対してメンテナンス/サポートを提供する義務はありません。ライセンス対象ソフトウェアのために購入したメンテナンス/サポートは、シマンテックのその時点でのメンテナンス/サポートのポリシーに準拠します。

11. (ソフトウェアの評価)

ライセンス対象ソフトウェアが評価のためにお客様に提供され、シマンテックとお客様の間で、そのライセンス対象ソフトウェアに関する評価契約を締結している場合、ライセンス対象ソフトウェアを評価する権利は、評価契約の条項に準拠するものとします。シマンテックとお客様の間でライセンス対象ソフトウェアに関する評価契約を締結していない場合に、評価のためにライセンス対象ソフトウェアがお客様に提供された場合、次の条項が適用されます。シマンテックは、社内での業務を伴わない評価の目的でのみライセンス対象ソフトウェアを使用する非独占的、一時的、ロイヤルティ無償の、譲渡不可能なライセンスをお客様に付与します。このような評価ライセンスは、(i)ライセンス対象ソフトウェアで評価期間が規定されている場合、その規定された評価期間の終了日、または(ii)ライセンス対象ソフトウェアでこのような評価期間(以下、「評価期間」)が規定されていない場合、ライセンス対象ソフトウェアを最初にインストールした日から60日で終了します。ライセンス対象ソフトウェアは譲渡できません。また、ライセンス対象ソフトウェアは、いかなる種類の保証もなしに「現状有姿のまま」提供されるものとします。お客様には、お客様のシステムのバックアップを取るために適切な対策を取り、ファイルやデータの損失を防ぐために対策を取る責任があります。ライセンス対象ソフトウェアには、ある一定の期間後のその使用を防ぐため、自動的に無効化するしくみを含めることができます。ライセンス対象ソフトウェアの評価期間の終了と同時に、お客様は、ライセンス対象ソフトウェアの使用を停止し、ライセンス対象ソフトウェアの複製をすべて破棄するものとします。本使用許諾契約の他のすべての条項は、本契約で許可されているように、お客様によるライセンス対象ソフトウェアの評価に適用されるものとします。

12. (米国政府の制限された権利)

ライセンス対象ソフトウェアは、FAR 12.212の規定によって商業用コンピュータソフトウェアと見なされ、場合に応じて、FAR 52.227-19「Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights」、DFARS 227.7202「Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation」、その後継規制の規定により制限された権利の対象となります。米国政府によるライセンス対象ソフトウェアの使用、修正、複製のリリース、実演、表示または開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

13. (輸出規制)

お客様は、ライセンス対象ソフトウェア、関連する技術データおよびサービス(「規制対象技術」と総称)が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制(EAR)、および規制対象技術を輸入または再輸出する各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はこれらの法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出しないこと、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁の適用を受けている国への、規制対象技術を含む、シマンテックのすべての製品の輸出または再輸出は禁止されています。お客様は、化学兵器、生物兵器、核兵器、またはこのような兵器を搭載可能なミサイル、無人機、または飛翔体に使用する目的で、いかなる規制対象技術も輸出または販売しないことに同意するものとします。

14. (契約の終了)

本使用許諾契約は、お客様がいずれかの条項に違反したときに終了します。契約の終了と同時に、お客様は、ライセンス対象ソフトウェアの使用をすぐに停止し、そのすべての複製を破棄するものとします。

15. (条項の存続)

本使用許諾契約の条項である、定義、ライセンスの制限および知的財産の使用に関するその他の制限、所有権、保証の免責、責任の制限、米国政府の制限された権利、輸出規制、条項の存続、その他については、本使用許諾契約の終了後も存続するものとします。

16. その他:

16.1. (譲渡)

お客様は、契約や法律の執行によるものかどうかにかかわらず、書面によるシマンテックの事前の承認なしに、本使用許諾契約により許諾された権利のすべてまたは一部を譲渡することはできません。

16.2. (適用法の遵守)

お客様は、ライセンス対象ソフトウェアの使用に関して適用される法律、規定、規則のすべてを遵守する責任があると同時に、これらを遵守することに同意するものとします。

16.3. (監査)

シマンテックによって選定され、お客様によって承認された監査人は、適切な通知を行い、通常の営業時間内に、1年に1回程度、ライセンス対象ソフトウェアの使用が本使用許諾契約および適用されるライセンス文書に準拠していることを確認するため、お客様の記録や設備を検査することができるものとします。シマンテックは、この監査の費用を負担するものとします。ただし、規定に準拠せずに使用されている部分のMSRP(メーカー希望小売価格)相当額が、規定に準拠した設備のMSRP相当額の5%を超えることが監査によって実証された場合を除きます。このような場合、お客様は、過剰配備されたライセンス対象ソフトウェアに対応した適切な数のラ

ライセンスを購入し、その監査にかかった監査人の妥当な実際の料金をシマンテックに返済するものとします。

16.4. (準拠法、可分性、権利放棄)

お客様が北米や南米にお住まいの場合、本使用許諾契約は、米国カリフォルニア州法が適用されます。お客様が中国にお住まいの場合、本使用許諾契約には、中国法が適用されます。それ以外の場合、本使用許諾契約には、英国法が適用されます。これらの準拠法は、国際物品売買契約に関する国際連合条約およびその修正条項とは排他的であり、また抵触法の原則は適用されません。本使用許諾契約の条項の一部または全部が違法または執行不可能であることが判明した場合、それらの条項は許容される最大限まで執行されるものとし、本使用許諾契約の残りの条項は効力を有するものとし、本使用許諾契約の違反または不履行の権利放棄は、その後発生する違反または不履行の権利放棄とは見なされません。

16.5. (サードパーティプログラム)

このライセンス対象ソフトウェアには、オープンソースまたはフリーソフトウェアライセンスで利用可能なサードパーティのソフトウェアプログラム(「サードパーティプログラム」)を含めることができます。本使用許諾契約では、オープンソースまたはフリーソフトウェアライセンスでお客様が有することのできる権利または義務は変更されないものとします。そのライセンスにこれと異なる規定があっても、本使用許諾契約における保証の免責および責任の制限の条項は、そのようなサードパーティプログラムに適用されるものとします。

16.6. (カスタマーサービス)

本使用許諾契約についてご質問がある場合や、その他の理由で連絡が必要な場合は、下記までご連絡ください。(i) Symantec Enterprise Customer Care, 555 International Way, Springfield, Oregon 97477, U.S.A., (ii) Symantec Enterprise Customer Care Center, PO BOX 5689, Dublin 15, Ireland、または (iii) Symantec Enterprise Customer Care, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia。

16.7. (完全な合意)

本使用許諾契約および関連するライセンス文書は、ライセンス対象ソフトウェアに関するお客様とシマンテックの間の完全かつ排他的な合意であり、その内容にかかわる以前の口頭または書面による通知、提案、表明に優先するものとします。本使用許諾契約は、お客様の発行した発注書、注文書、確認書、その他の文書に条項の矛盾または追加があっても、たとえ署名され返却されたものであっても、それらに優先します。本使用許諾契約は、本使用許諾契約に付随するライセンス文書によってのみ修正することができます。

17. (追加条項)

お客様がライセンス対象ソフトウェアを使用する場合は、上記の条項および次の条件に従うものとします。

17.1. 補足定義

「サーバー」とは、ネットワークインフラ内にあるリソースを共有することで、クライアントコンピュータにサービスやリソースを提

供するスタンダードシステムまたは個別のコンピュータを指します。サーバーは、他のコンピュータまたはデバイス向けのサーバーソフトウェアを実行できます。

「テラバイト(TB)」とは、ソフトウェアによって管理されている圧縮されていないデータストレージ容量またはコンピュータメモリを集計した合計量を指します。1 テラバイトは 1,024 ギガバイトのデータに相当します。

「ユーザー」とは、ライセンス対象ソフトウェアの使用をお客様が認定するか、その使用により利益を得られる個人および/またはデバイス、またはライセンス対象ソフトウェアの一部を実際に使用する個人および/またはデバイスを指します。

17.2. ライセンスに関するその他の権利と制限

17.2.A

お客様は、本使用許諾契約および適用されるライセンス文書によって許諾されたユーザー数および使用レベルで、ライセンス対象ソフトウェアを使用できるものとします。ライセンス文書は、お客様が、複製を作成し、使用する権利を証明するものとします。

17.2.B

ライセンス文書に Symantec Endpoint Protection for Network Servers または Symantec Endpoint Protection Small Business for Network Servers (「SEP Network Server」)のライセンスを受け取ったことが示されている場合、本使用許諾契約および適用されるライセンス文書によって許諾されたサーバー単位および使用レベルでその SEP Network Server を使用できるものとします。ライセンス文書は、お客様が、複製を作成し、使用する権利を証明するものとします。

17.2.C

ライセンス文書に Symantec Endpoint Protection for EMC (「SEP EMC」)のライセンスを受け取ったことが示されている場合、本使用許諾契約および適用されるライセンス文書によって許諾されたテラバイト単位および使用レベルでその SEP EMC を使用できるものとします。ライセンス文書は、お客様が、複製を作成し、使用する権利を証明するものとします。

17.3. Symantec Endpoint Protection 仮想インスタンス

本使用許諾契約の規定にかかわらず、ライセンス対象ソフトウェアが Symantec Endpoint Protection (「SEP」)である場合、そのライセンス対象ソフトウェアのそれぞれの(物理および/または仮想)インスタンスには使用許諾が必要です。ソフトウェアの設定手順またはインストール手順を実行することで、ソフトウェアの「インスタンス」が作成されます。また、既存のインスタンスを複製することにより、ソフトウェアの「インスタンス」が作成されます。ライセンス対象ソフトウェアには、ライセンス対象ソフトウェアの「インスタンス」も含まれます。ソフトウェアをメモリにロードしたり、1つ以上の命令を実行したりすることで、ソフトウェアの「インスタンスが実行」されます。インスタンスを実行すると、メモリから削除されるまで、(命令を実行しているかどうかにかかわらず)インスタンスを実行しているものと見なします。

17.4. Symantec Endpoint Protection - Windows XP モード機能

第 17.2 条の規定にかかわらず、お客様が SEP エージェントを Microsoft Windows バージョン 7 オペレーティングシステム（「Windows 7」）上で使用している場合、かつ SEP エージェントを実行している特定の Windows 7 オペレーティングシステムが "Windows XP モード" 機能の使用を許可している場合、次の条項が適用されます。実行されている SEP エージェントのインスタンス（物理および/または仮想）ごとに Windows XP モード機能を使用して 1 つの SEP エージェントの追加インスタンスを追加ライセンス費用なしで実行できる例外を除き、ライセンスが必要です。Windows XP モード機能を使用して 2 つ以上の SEP エージェントの追加インスタンスを実行するには、各追加インスタンスに対応する追加ライセンス費用をお支払いいただく必要があります。

17.5. Symantec Protection Suite Advanced Business Edition

Symantec Protection Suite Advanced Business Edition (SEP と SEP Small Business Edition の両方を含む) のライセンスを保有している場合、次の追加条項が適用されます: SEP または SEP Small Business Edition のインスタンスの合計数 (第 17.2 項に記述) が、購入した Symantec Protection Suite Advanced Business Edition ライセンスの合計数を超えない限り、SEP または SEP Small Business Edition のどちらかを使う権利があります。より明確には、SEP または SEP Small Business Edition のインストール済みインスタンスの合計数は、購入された Symantec Protection Suite Advanced Business Edition のインスタンス数を超えてはなりません。たとえば、Symantec Protection Suite Advanced Business Edition のライセンスを 10 購入している場合、a) 10 の SEP エージェント、b) 10 の SEP Small Business Edition エージェント、または c) SEP エージェントと SEP Small Business Edition エージェントの任意の組み合わせ (エージェントの合計数が 10 以下) のいずれかをインストールできます。

17.6. Symantec Protection Suite - Symantec Network Access Control の使用

Symantec Protection Suite Enterprise Edition または Symantec Protection Suite Enterprise Edition for Endpoints の一部として Symantec Network Access Control (「SNAC」) のライセンスを保有している場合、使用できるのは SNAC のセルフエンフォースメント機能のみであり、SNAC のその他の機能は使用できません。Symantec Protection Suite Enterprise Edition for Gateway の一部として SNAC のライセンスを保有している場合、使用できるのは SNAC のゲートウェイエンフォースメント機能とオンデマンドクライアント機能のみであり、SNAC のその他の機能は使用できません。

17.7. プライバシーおよびデータ保護

ライセンス対象ソフトウェアでは、そのソフトウェアがインストールされているデバイスから、次のような情報を収集することがあります。

- i. 潜在的なセキュリティリスクの情報と、いままで表示したウェブサイトでライセンス対象ソフトウェアが詐欺の可能

性があると見なしたサイトの URL 情報。この URL には、潜在的な詐欺サイトによって許可なく収集が試みられている個人情報が含まれている可能性があります。この情報は、悪質な動作、潜在的な詐欺サイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価および改善する目的で収集されます。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。

- ii. マルウェアとして特定された移植可能な実行可能ファイルおよび実行可能なコンテンツを含むファイル。そのようなファイルがインストール時に行う処理についての情報を含みます。これらのファイルは、ライセンス対象ソフトウェアの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。収集されたファイルには、個人情報が含まれている可能性があります。シマンテックがそのような情報にアクセスしたり、情報を処理したりすることはありません。この種の情報は、製品が機能するために必要なものではありません。この形式のファイルは、悪質な動作を検出するシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。シマンテックは、これらのファイルと個人情報の関連付けを行いません。この自動送信機能は、該当する製品の資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブにできます。
- iii. ライセンス対象ソフトウェアのインストールと動作に関する状態情報。この情報は、ライセンス対象ソフトウェアのインストールが正常に完了したかどうか、そしてライセンス対象ソフトウェアでエラーが発生したかどうかをシマンテックに示すものです。状態情報は個人情報に含まれている可能性があるのは、インストール時またはエラー発生時にライセンス対象ソフトウェアが検出したファイルまたはフォルダの名前にこの種の情報が含まれていた場合のみです。状態情報は、シマンテック製品のパフォーマンスやインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されます。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。
- iv. 中央検疫をインストールした場合、ソフトウェアによってユーザー名、会社名、ドメイン名、ワークステーション名、潜在的なマルウェアのサンプルが送信される場合があります。その結果、マルウェアによって取得された個人情報もシマンテックに送信される可能性があります。
- v. シマンテック製品の機能を分析および改善する目的で利用されるその他の情報。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。

上記のように収集された情報は、シマンテック製品の機能を最適化するために必要なものです。ユーザーの個人情報に関して、この種の情報のシマンテックに対する開示が、お客様が活動する国/地域に適用される、個人情報の収集、使用、保護を統制する国内法に準拠したものであることを確認することは、お客様の責任です。ユーザーの情報が米国、またはデータ保護の規制がユーザーの居住する地域 (欧州経済地域を含む) に比べて緩い可能性のある他の国に提供されていること、ユーザー情報の使用方法、およびそのような提供と使用に必要なすべての適切な同意を行っていることをユーザーに通知するのは、お客様の責任です。シマンテックは国際的な企業であり、ライセンス対象ソフトウェアの動作の間に収集されるすべての情報は、シマンテックの関連会社、パートナー、下請け会社によって世界的にアクセスできる可能性があります。これには、データ保護の規制がお客様の居住する国に比べて緩い可能性のある国も含まれます。シマンテックは、法律によって要求または許可された場合、召喚に応じ

る場合、その他の法的な手続きの場合に、法執行機関関係者から要請があれば収集した情報を開示することがあります。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは一定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計データを使用することがあります。データは、社内での開発および脅威分析のためにのみ、必要な期間だけ保持されます。本ライセンス対象ソフトウェアを使用することで、お客様は、これらの目的のためにシマンテックが情報の収集、転送、保存、開示、分析を行うことに同意するものとします。

GLB Ent EULA Template.v1.0_SEP_SNAC_15April2011

