







サービスメニュー・サマリ

2008年4月
第17版

横河レンタ・リース株式会社
コンピュータ営業本部
システムエンジニアリング部

カテゴリ	型番	サービス名称	サービス内容
クラスタ	HA01-1	MSCS 導入支援サービス WIN	<ul style="list-style-type: none"> ・MSCSクラスタ環境構築に必要な設定パラメータの作成支援(OS含む) ・設定パラメータ作成の為、設計支援のミーティングを御指定先にて実施 ・MSCSのインストール ・クラスタ環境の設定・動作確認 ・OracleDB(OracleFileSafe)/SQL Server/IISの設定・動作確認(オプション) ・MSCS専用ドメインサーバの構築(H/Wキッティング、OSインストール含む)(オプション) ・現地調整(簡易動作確認) ・初期流動期間(一ヶ月)の作業内容に関する問合せ対応(期間の増減可)
	HA10-1	ServiceGuard 導入支援サービス HP-UX	<ul style="list-style-type: none"> ・Serviceguardクラスタ環境構築に必要な設定パラメータの作成支援 ・設定パラメータ作成の為、設計支援のミーティングを御指定先にて実施 ・Serviceguardのインストール ・クラスタ環境の設定・動作確認 ・Serviceguard環境へのOracleDB/NFSサービスの設定・動作確認(オプション) ・現地調整(簡易動作確認) ・初期流動期間(一ヶ月)の作業内容に関する問合せ対応(期間の増減可)
	HA11-1	LifeKeeper 導入支援サービス WIN Linux	<ul style="list-style-type: none"> ・LifeKeeperクラスタ環境構築に必要な設定パラメータの作成支援 ・設定パラメータ作成の為、設計支援のミーティングを御指定先にて実施 ・LifeKeeperのインストール ・クラスタ環境の設定・動作確認 ・LifeKeeper環境へのARKの設定・動作確認 ・LifeKeeperライセンスキーの取得及び適用 ・現地調整(簡易動作確認) ・初期流動期間(一ヶ月)の作業内容に関する問合せ対応(期間の増減可)
	HA12-1	SGLX 導入支援サービス Linux	<ul style="list-style-type: none"> ・SGLXクラスタ環境構築に必要な設定パラメータの作成支援 ・設定パラメータ作成の為、設計支援のミーティングを御指定先にて実施 ・SGLXのインストール ・クラスタ環境の設定・動作確認 ・SGLX環境へのOracleDBの設定・動作確認(オプション) ・現地調整(簡易動作確認) ・初期流動期間(一ヶ月)の作業内容に関する問合せ対応(期間の増減可)
	HA15-1	OracleRAC 導入支援サービス WIN Linux	<ul style="list-style-type: none"> ・OracleRACクラスタ環境構築に必要な設定パラメータの作成支援 ・設定パラメータ作成の為、設計支援のミーティングを御指定先にて実施 ・OracleClusterware、OracleDatabaseのインストール ・クラスタ環境の設定・動作確認 ・現地調整(簡易動作確認) ・初期流動期間(一ヶ月)の作業内容に関する問合せ対応(期間の増減可)

カテゴリ	型番	サービス名称	サービス内容
バックアップ	BK01-1	BackupExec 導入支援サービス WIN	<ul style="list-style-type: none"> BackupExecバックアップ環境構築に必要な設定パラメータの作成支援 設定パラメータ作成の為、設計支援のミーティングを御指定先にて実施 BackupExecのバックアップサーバ、バックアップ対象クライアントへのインストール BackupExec推奨バッチのインストール バックアップ環境(ジョブ・スケジュールリング)の設定・動作確認 Oracle/SQL Serverエージェントのインストール(オプション) Oracle/SQL Serverデータベースのバックアップ設定・動作確認(オプション) 現地調整(簡易動作確認) 初期流動期間(一ヶ月)の作業内容に関する問合せ対応(期間の増減可)
	BK03-1	NetVault 導入支援サービス WIN Linux	<ul style="list-style-type: none"> NetVault Backupバックアップ環境構築に必要な設定パラメータの作成支援 設定パラメータ作成の為、設計支援のミーティングを御指定先にて実施 NetVault Backupのバックアップサーバ、バックアップ対象クライアントへのインストール NetVault BackupアプリケーションAPMのインストール・設定・動作確認(オプション) バックアップ環境(ジョブ・スケジュールリング)の設定・動作確認 Oracleバックアップデータのリストア・リカバリ動作確認(オプション) システムイメージバックアップの取得(オプション) 現地調整(簡易動作確認) 初期流動期間(一ヶ月)の作業内容に関する問合せ対応(期間の増減可)
	BK04-1	DataProtector 導入支援サービス WIN HP-UX	<ul style="list-style-type: none"> DataProtectorバックアップ環境構築に必要な設定パラメータの作成支援 設定パラメータ作成の為、設計支援のミーティングを御指定先にて実施 DataProtectorのバックアップサーバ、バックアップ対象クライアントへのインストール DataProtector推奨バッチのインストール バックアップ環境(ジョブ・スケジュールリング)の設定・動作確認 Oracleエージェントのインストール(オプション) Oracleデータベースのバックアップ設定・動作確認(オプション) 現地調整(簡易動作確認) 初期流動期間(一ヶ月)の作業内容に関する問合せ対応(期間の増減可)

カテゴリ	型番	サービス名称	サービス内容
システム 復旧	DR01-1	hp-uxシステムイメージバックアップ 導入支援サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・HP Ignite/UXのmake_tape_recoveryコマンドを用いてフート可能なシステムイメージバックアップテープメディアの作成 (vg00のみ) ・バックアップ/リカバリ手順説明 (約2時間) ・現地作業
	DR01-2	Linuxシステムイメージバックアップ 導入支援サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様専用カスタマイズされた弊社独自のRecovery System CD-ROMを使用したシステムイメージバックアップ環境構築 (可能な限り、リストアの自動化を図ります。)
	DR01-3	Backup Exec System Recovery 導入支援サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・Symantec Backup Exec System Recoveryを使用したシステムバックアップ環境構築
	DR02-1	RDP for Windows 導入支援サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・RDP環境構築に必要な設定パラメータの作成支援 ・設定パラメータ作成の為、設計支援のミーティングを御指定先にて実施 ・RDPのインストール ・RDP環境の設定・動作確認 ・現地調整 (簡易動作確認) ・初期流動期間 (一ヶ月) の作業内容に関する問合せ対応 (期間の増減可)
監視管理	MA02-1	NNMインストールサービス  	<ul style="list-style-type: none"> ・NNMのインストール ・NNMで必要とされる必須パッチのインストール ・パーマネント・パスワード取得代行及び適用 ・動作確認 ・設定内容説明 ・現地オンサイト作業 ・初期流動期間 (一ヶ月) の作業内容に関する問合せ対応 (期間の増減可)
	MA05-1	SIM インストールサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・SIM for Windowsのインストール ・初期流動期間 (一ヶ月) の作業内容に関する問合せ対応 (期間の増減可)
	MA06-1	Operations Manager導入支援サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ・監視設計支援 ・テンプレートのカスタマイズ、新規作成、導入 ・管理サーバへOperations Managerのインストール ・必須パッチのインストール ・ライセンス取得代行および適用 ・管理対象ノードへのエージェント導入 ・管理サーバの設定、カスタマイズ ・監視試験実施 ・設定内容説明 ・現地オンサイト作業 ・初期流動期間 (一ヶ月) の作業内容に関する問合せ対応 (期間の増減可)

カテゴリ	型番	サービス名称	サービス内容
アプリケーション	AP01-1	OracleDB インストールサービス WIN Linux HP-UX	<ul style="list-style-type: none"> OracleDB用カーネルパラメータの変更(Linux、hp-ux) 環境設定、必要なユーザ/領域の作成 OracleDatabaseソフトウェアのインストール OracleDBのオプションパッケージ(Pro*C等)のインストール OraclePatchSetの適用(インストールCD内PSR) 初期DBの作成(サンプルスキーマの作成) REDOログの多重化設定(ログの作成を含む) アーカイブログの設定(多重化設定を含む) OracleNetServiceの設定、OracleNetService経由での接続動作確認 自動起動/停止設定(Linux、hp-ux) Pro*Cの動作環境設定、Pro*Cのプリコンパイル動作確認(オプション) VC++のインストール(Windowsオプション)
	AP02-1	SQL Server インストールサービス WIN	<ul style="list-style-type: none"> SQL Serverのインストール 動作確認
	AP07-1	DotCOE 導入支援サービス WIN	<ul style="list-style-type: none"> 環境調査(Windowsネットワーク環境、ドメイン環境) DotCOE設計 DotCOEマスタサーバ構築 アプリケーションパッケージ設計 アプリケーションパッケージ作成/評価テスト(Microsoft Office) DotCOEクライアント展開設計 DotCOEクライアント展開作業 20台 DotCOE管理者トレーニング(1.5日)
	AP10-1	Linux OSS サーバ導入支援サービス Linux	<ul style="list-style-type: none"> BINDによるプライマリ又はセカンダリのネームサーバの環境構築(DNS) Apacheによるウェブサーバの構築(Apache) ウェブサーバ構築後のSSL設定(Apache) TomcatによるJavaサーブレット環境の構築(Tomcat) sendmail(open source)、qmailによるSMTPサーバの環境構築(OSSメール) POPサーバの環境構築(OSSメール) メールアカウントの作成(20ユーザ)(OSSメール) sendmail Single-Switch / Multi-SwitchによるSMTPリレーサーバの環境構築(OSSメール) squid、delegateによるプロキシサーバの環境構築(プロキシ) Sambaサーバの環境構築(Samba) NFSサーバの環境構築(NFS)

カテゴリ	型番	サービス名称	サービス内容
ストレージ	ST05-1	EVA 導入支援サービス WIN Linux HP-UX	<ul style="list-style-type: none"> ・SAN設計支援(FC接続構成、ゾーニング設計等) ・FC Switch設定作業(ゾーニング設定等) ・EVA設計支援(物理ディスク/論理ディスク設計) ・EVA設定作業 <ul style="list-style-type: none"> ・Command View evaインストール ・Disk Group作成、Vdisk作成、対象サーバへのプレゼント ・MPIOインストール(接続対象ノードがWindowsの場合) ・Business Copy設計支援(RSM JOBの構成等)(オプション) ・RSM Server/Host Agentインストール(オプション) ・RSM JOB実装、起動スクリプト実装、動作確認 ・現地調整(簡易動作確認) ・初期流動期間(一ヶ月)の作業内容に関する問合せ対応(期間の増減可)
ブレード	BL01-1	ブレード 導入支援サービス WIN Linux	<ul style="list-style-type: none"> ・iLO(Integrated Lights/Out)設定 ・OA(Onboard Administrator)設定 ・インターコネクトスイッチ(Network)設定 <ul style="list-style-type: none"> ・VLAN、チーミング設定 ・初期流動期間(一ヶ月)の問合せ対応(期間の増減可) ※ FCスイッチ、VC(Virtual Connect)の設定は含まれません。
VMware	VM01-1	VMware 導入支援サービス WIN	<ul style="list-style-type: none"> ・VMware 環境構築に必要な設定パラメータの作成支援 ・設定パラメータ作成の為、設計支援のミーティングを御指定先にて実施 ・VMware ESXサーバインストール ・リモートコンソールクライアント(WindowsもしくはLinux)1台のインストール ・ゲストOSインストール(オプション) ・ゲストOS又は、テスト用ゲストOS(Windows 2000 Server)での動作確認。 尚、このゲストは終了後削除します。 ・現地調整(簡易動作確認) ・初期流動期間(一ヶ月)の問合せ対応(期間の増減可)
サポート	CS03-1	RecoveryTAPE付きWindows 切分支援サポートサービス WIN	<ul style="list-style-type: none"> ・障害サポート ・インストール支援 ・ソフトウェア設定支援 ・情報提供 ・障害切り分け支援
	CS05-1	DotCOEサポートサービス WIN	<ul style="list-style-type: none"> ・DotCOE導入後のE-Mailによるサポート支援 ・DotCOEユーザライセンスに対するアップデートサービス