

手のひらサイズの通訳機「POCKETALK」 精度の高さがホテルなどで好評

横河レンタ・リース

外国人宿泊客の集客や予約は、海外OTAの普及や旅行会社のセー
ルスなどによって整備が進んでいる。その一方で、ホテルや旅館の現
場では対応が追いついていない。外国人スタッフの登用や通訳ツール
の導入など、あの手の手の模索が続いているが、日本人客と日本人
スタッフによるスムーズなやり取りと同じだけの接客を実現するのは
簡単なことではない。訪日外客数の増加傾向が続くなか、「コミュニケ
ーションは喫緊の課題となっている。

た。わずか3カ月間で、客ツールとして評価さ
ホテルや小売店、病院
れている。

など、訪日外国人旅行
者向けの接客ツールと
業向けの需要を想定。
して多数の採用実績が
外国人労働者の需要が
ある。

ポケットはソース
ネクスト社製で、手の
ひらに収まるサイズな
がら、世界各国の言語
の相互翻訳が可能。対
応言語は、発売当初は
50言語だったが、順次
増えて4月現在で63言
語に増えている。

簡単なタップ操作で

訳したい言語を指定
し、端末に直接話し掛
けると、音声認識し
て言語変換し、テキス
トおよび音声で翻訳す
る。音声を読み取る精
度の高さと、概ね2秒
以内に訳する速さなど
が特徴で、異なる言語
を話す人同士でもスム
ーズに対話でき、言葉
の壁を超えたコミュニ
ケーションが叶い、接
向けレンタルを始め



▲言葉の壁を超えた
コミュニケーション
が可能に

ろ、ホテルなどのサー
ビス関連企業200社
以上からの問合せがあ
り、インバウンドサー
ビスとしての提案も強
化した。

ホテルではフロント
に1台設置し、外国人
客への説明や手続きに
利用するケースが多
いという。高級旅館な
ど、接客サービスを重
視する宿泊施設では複
数台利用し、きめ細か
なサービスに活用して
いる。

利用には通信環境が
必要で、Wi-Fi環
境がない場合は別途S
IM設定が必要。レン
タル価格は月額300
0円からで、月単位の
契約も可能。