

【お問い合わせ用フォーマット】

以下の内容をメールに貼り付け、内容を記入して送付してください。

※該当する項目の□を■へと変更してください。

※メールの件名につきましては、下記一例のように内容がわかるようにご記載願います。

例 【障害お問い合わせ】 Passage Plate がオンラインにならない  
【技術お問い合わせ】 Unifier で特定のクライアントの上位サーバーがどれかを知りたい

-----<<次行からコピーしてお使い下さい>>-----

#####

お問い合わせ用フォーマット

#####

【基本情報】

お客さま企業名 :

お客さま企業コード :

お客さま担当者氏名 :

回答希望期限 :          月                  日

お問い合わせ目的 :

障害に関するお問い合わせ

技術的なお問い合わせ

その他 (                                  )

【ご利用製品】

Flex Work Place Passage Drive (Ver.                                  )

Flex Work Place Unifier (Ver.                                  )

Flex Work Place Unifier Cast (Ver.                                  )

Flex Work Place AppSelf (Ver.                                  )

Flex Work Place Passage (Ver.                                  )

Flex Work Place Passage FileBlog (Ver.                                  )

Flex Work Place Passage Express (Ver.                                  )

Flex Work Place Passage Cloud (Ver.                                  )

Flex Work Place Concourse (Ver.                                  )

※障害に関するお問い合わせの場合は下記も追記ください。

※可能であれば、エラー画面をメールに添付ください。

・発生頻度      : 常時 頻繁 時々 過去

・発生台数      : 特定の1台 複数台 不明

・事象発生日時 (あれば) :    月     日     時     分頃

・事象発生端末のサーバ OS :

WindowsServer2016, WindowsServer2012/R2, WindowsServer2008R2

・事象発生端末のクライアント OS :

Windows10, Windows8/8.1, Windows7, WindowsVista

・システムの種類 : x64 (64bitOS), x86 (32bitOS)

・再現可否/再現手順など : (                                  )

【お問い合わせ内容】可能な限り詳細に事象をご記載ください。

(自由記載欄)